

SITZUNGSVORLAGE

| | |
|---|---|
| Fachbereich: Organisation und Finanzen | Datum: 07.11.2017 |
| Aktenzeichen: 1/022-01/01 - de | Vorlage Nr. FB1-1760/2017/01-413 |

| Beratungsfolge | Termin | Status | Behandlung |
|---------------------------------------|---------------|---------------|-------------------|
| Ausschuss für Organisation + Finanzen | 30.11.2017 | öffentlich | Entscheidung |
| Verbandsgemeinderat | 07.12.2017 | öffentlich | Entscheidung |

Neugestaltung des Bürgerbüros - Vorstellung Projektbericht

Sachverhalt:

Der Ausschuss für Organisation und Finanzen hat die Verwaltung damit beauftragt, durch die Allevo Kommunalberatung GmbH ein Konzept für die Neugestaltung eines Bürgerbüros in der Verbandsgemeinde Obere Kyll in Auftrag zu geben.

In der Zwischenzeit hat die Verwaltung in enger Zusammenarbeit mit der Firma Allevo Kommunalberatung GmbH ein umfangreiches Konzept über eine mögliche Neugestaltung eines Bürgerbüros erarbeitet. Der hierzu ausgearbeitete Projektbericht wurde dem Ausschuss durch die Firma Allevo eingehend vorgestellt.

Neben dem Projektauftrag, dem Projektverlauf und der damit verbundenen Zielsetzung, enthält der Bericht einen Aufgabenkatalog mit den Dienstleistungen, welche zukünftig im neugestalteten Bürgerbüro wahrgenommen werden sollen. Damit zusammenhängende Änderungen der Personalausstattung und von Geschäftsprozessen werden ebenfalls dargestellt. Abschließend enthält der Projektbericht einen Vorschlag zur räumlichen Umsetzung sowie zu optimierten Öffnungszeiten.

Ziel des neuen Bürgerbüros ist es, alle bürgernahen Dienstleistungen konzentriert an einer Stelle anzubieten. Der Bürger soll hierdurch nur noch eine Anlaufstelle innerhalb der Verwaltung haben und somit dort alles erledigen können (von der Anmeldung eines Fahrzeuges bis hin zur Zweitwohnungssteueranmeldung).

Im Hinblick auf eine mögliche Fusion könnten damit dauerhaft sämtliche bürgernahen Dienstleistungen vor Ort angeboten werden.

Beschluss Ausschuss für Organisation und Finanzen:

Nach eingehender Beratung befürwortet der Ausschuss für Organisation und Finanzen das ausgearbeitete Konzept zur Neugestaltung des Bürgerbüros und empfiehlt dem Verbandsgemeinderat, die Verwaltung, mit der entsprechenden Umsetzung zu beauftragen.

Beschluss Verbandsgemeinderat:

Entsprechend der Empfehlung des Ausschusses für Organisation und Finanzen, begrüßt der Verbandsgemeinderat ebenfalls das ausgearbeitete Konzept zur Neugestaltung des Bürgerbüros und beauftragt die Verwaltung, das Konzept umzusetzen.

Das weitere Vorgehen soll in Abstimmung mit den beiden Verbandsgemeinden Hillesheim und Gerolstein erfolgen.

Anlage(n):

Projektbericht - Neugestaltung des Bürgerbüros

Abstimmungsergebnis: einstimmig beschlossen mehrheitlich beschlossen

Ja:____ Nein:____ Enthaltung:____ Sonderinteresse:____

Veröffentlichung Beschluss: