

## **Bereitschaftsdienste und Entstörungsmanagement**

Die EVM Netz GmbH ist für ein Höchstmaß an Qualität und Sicherheit in allen ihren Betriebssparten durch die Urkunde „Technisches Sicherheitsmanagement“ (TSM) ausgezeichnet worden. Durch diese Zertifizierung ist die hohe Qualität der persönlichen sowie technischen und organisatorischen Leistungsfähigkeit der EVM Netz GmbH nachgewiesen.

EVM verfügt über ein modernes geografisches Informationssystem, das auch die Sachdaten enthält. Dieses bildet jeweils detailgetreu die aktuellen Situationen des Verteilnetzes ab. Sämtlichen Mitarbeitern der Netzplanung und des operativen Netzbetriebs stehen diese Informationen jederzeit, je nach Tätigkeitsprofil auch mittels mobilen Datengeräten, online zur Verfügung. Zudem können Tiefbaufirmen ebenfalls online die Lage der Versorgungsleitungen einsehen. Dies trägt dazu bei, dass Störungen durch Netzschäden infolge von Tiefbauarbeiten auf ein Minimum reduziert werden können.

Eine 24-h-Störungsannahme über ständig freigeschaltete Störungstelefonnummern wird gewährleistet. Die EVM / EVM Netz GmbH unterhalten einen mehrstufigen Bereitschaftsdienst mit eigenen Mitarbeitern. Unterteilt wird diese Bereitschaft in eine Monteurbereitschaft, Meisterbereitschaft und eine Ingenieurbereitschaft. Die Monteure in der Bereitschaft stellen sicher, dass bei einer Störung innerhalb von 30 Minuten ein „Ersteinsatz“ gewährleistet wird. Je nach Komplexität stehen Mitarbeiter aus der Meister- und Ingenieurbereitschaft zur Verfügung. Zur weiteren Unterstützung sind externe Dienstleister für den Tief- und Rohrbau vertraglich zur „Bereitschaft“ verpflichtet.

Die Gesellschaft verpflichtet sich, das beschriebene Niveau aufrecht zu erhalten und laufend zu verbessern durch Anpassung an technische Weiterentwicklungen und gesetzliche Vorgaben.