

BESCHLUSSAUSFERTIGUNG

Gremium:	Stadtrat	Datum:	06.07.2022
Behandlung:	Entscheidung	Aktenzeichen:	51122-150-15/BE
Öffentlichkeitsstatus	öffentlich	Vorlage Nr.	2-3382/22/15-318
Sitzungsdatum:	29.06.2022	Niederschrift:	15/SR/075

Aufstellungsbeschluss für die Errichtung eines Wohnmobilstellplatzes in der Stadt Hillesheim

Sachverhalt:

Die Stadt Hillesheim hegt seit längerer Zeit den Wunsch, einen Wohnmobilstellplatz im Bereich des „Hillesheimer See´s“, am Bolsdorfer Tälchen zu errichten.

Ein rechtskräftiger Bebauungsplan für diesen Bereich liegt nicht vor, wonach die Fläche nach § 35 BauGB dem Außenbereich zuzuordnen ist. Eine Privilegierung nach § 35 BauGB ist ebenfalls nicht vorhanden.

Bebauungspläne sind nach § 8 BauGB aus dem Flächennutzungsplan (FNP) zu entwickeln. Im derzeit aktuellen Flächennutzungsplan ist die vorgesehene Fläche für den Wohnmobilstellplatz nicht berücksichtigt. Da der Bebauungsplan nicht aus dem FNP entwickelt werden kann, muss dieser im Parallelverfahren abgeändert werden. Dieses Verfahren obliegt der Verbandsgemeinde Gerolstein. Hier muss folglich ein „Sondergebiet Camping (SO)“ realisiert werden. Weiterhin ist eine Landesplanerische Stellungnahme einzuholen.

Für die Aufstellung des Bebauungsplanes ist ein Teilbereich in der Gemarkung Hillesheim, Flur 22, Parzelle 45/3 „In der Bachwiese“ – ehemaliger Skater Park vorgesehen. Diese Fläche ist bereits teilweise asphaltiert.



In der Sitzung des Bauausschusses am 24.05.2022, wurde ein mögliches Konzept durch die Fa. CAMPING-CAR Park aus 44210 Pornic vorgestellt. Der Bauausschuss befürwortet das vorgestellte Konzept und spricht sich für eine Zusammenarbeit mit o. g. Unternehmen aus.

Stadt Hillesheim

Gemäß den Festsetzungen des Regionalen Raumordnungsplanes, liegt der Geltungsbereich des aufzustellenden Bebauungsplanes im Vorranggebiet Freizeit/Erholung. Diese Funktion wird Kommunen zugewiesen, die aufgrund ihrer landschaftlichen Attraktivität und ihrer infrastrukturellen Ausstattung von überörtlicher Bedeutung für den Tourismus sind oder über die Voraussetzungen für eine Intensivierung des Fremdenverkehrs verfügen. Damit dem zuständigen Gremium für die Änderung des FNP eine detaillierte Planung vorgelegt werden kann, ist vorab die wegemäßige Erschließung abschließend in der heutigen Sitzung zu klären.

Finanzielle Auswirkungen:

Für das Bauleitplanverfahren sind im Haushaltsjahr 2022 keine Mittel eingestellt. Der Erste Beigeordnete hat Gespräche mit Herrn Hochmann geführt, wonach die eingestellten Mittel (2022) für die Errichtung eines Wohnmobilstellplatzes in Höhe von 50.000,00 €, für das Verfahren genutzt werden können.

Beschluss:

Nach eingehender Beratung erklärt sich der Stadtrat mit der Aufstellung eines Bebauungsplanes für das Teilgebiet Gemarkung Hillesheim, Flur 22, Parzelle 45/3 „In der Bachwiese“ – ehemaliger Skater Park, einverstanden und beschließt den Bebauungsplan für den Wohnmobilstellplatz aufzustellen. Die wegemäßige Erschließung soll über die „Königsbergerstraße“ erfolgen.

Die Verbandsgemeinde Gerolstein wird gebeten, den Flächennutzungsplan im Parallelverfahren analog fortzuschreiben.

Die Verwaltung wird beauftragt den Aufstellungsbeschluss öffentlich bekannt zu geben.

Abstimmungsergebnis: mehrheitlich beschlossen

Ja: 15 Nein: 1 Enthaltung: 1



TOP Ö 15

Ihr Projekt Wohnmobilstellplatz:





Die Wohnmobilisten : Ein wirtschaftlicher Vorteil für Ihre Region

Wie sind Gewohnheiten von Wohnmobilisten?

Ein Großteil von ihnen sind junge Rentner und **durchschnittlich 8 Monate im Jahr** unterwegs.

Sie sind daher auch außerhalb der Ferienzeiten unterwegs und die konsumieren sehr viel regional an Ort und Stelle (Märkte, Geschäfte, Besichtigungstouren, etc.).

Was suchen Wohnmobilisten?

- Ihr Wohnmobil nutzen, wann immer sie wollen, **FREIHEIT**.
- So nah wie möglich an den **POINTS OF INTEREST** parken.(Stadtzentrum,Strände...).
- Alle zwei Tage Grauwasser und Fäkalien Tank ihres Fahrzeugs leeren.
- Alle zwei Tage den **TRINKWASSERBEHÄLTER** auffüllen.
- Zugang zu **WLAN** zu haben.
- Nachts **SICHER** parken.
- Auf einfache Weise lokale **TOURISTISCHE** Informationen erhalten.

Wohnmobilbesitzer : Ein wirtschaftlicher Vorteil für Ihre Region

Wir kennen die Kunden:

Profil eines Reisemobilisten :

- **57 Jahre** alt im Durchschnitt *
- **54 %** im Vorruhestand oder Ruhestand °
- Für **91%** von ihnen ist der Umweltschutz wichtig °
- **75%** bleiben mindestens 36 Stunden an einem Ort.*
- **88%** kaufen in lokalen Geschäften ein°
- **83%** denken, dass einen Stellplatz zu bekommen ein echtes Problem ist°

* Daten anonymisiert aus Nutzerprofilen CAMPING-CAR PARK

° Daten aus repräsentativen Umfragen unter CAMPING-CAR PARK Fahrern

Wo übernachten Wohnmobilbesitzer?



- 11% auf Campingplätze°
- 13% in der freien Natur°
- **76% auf kostenpflichtigen Rastplätzen°**

CAMPING-CAR PARK : Zahlen, Daten, Fakten

Schon mehr als 350 Stellplätze im Netz:

555 000

Klienten unseres Netzwerks
CAMPING-CAR PARK



über
350

Rastplätze im Netzwerk

4 500 000

2021 für die Gemeinden verdient



2



Newsletters pro Woche

in 4 Sprachen übersetzt



Durchschnittliche tägliche Verbrauchskosten

52

168 904

abgehandelte Anrufe im Jahre 2021

9

gesprochene Sprachen



31

mehrsprachige telefonische Berater

40%

Ausländer unter den Klienten



dwif+ CIVD Fokusthema Stellplätze : <https://www.civd.de/artikel/fokusthema-stellplaetze/>

diwf-Studie : [Wirtschaftsfaktor von Caravaning-Tourismus](#)

CIVD: [Potential von Caravaning in Deutschland](#)

CIVD: [Zulassungszahlen für Wohnmobile in Deutschland](#)





BERATUNG & UNTERSTÜTZUNG

Wir begleiten Sie mit unserer Fachkenntnis bei der Umsetzung und Planung Ihres Projekts.



ANLAGENBAU & INSTALLATION

Wir fertigen alle Anlagen in unseren Werkstätten in Pornic, Frankreich und installieren diese bei Ihnen vor Ort und sorgen für die Instandhaltung sowie auf Wunsch für die normgerechte Wartung



KOMMUNIKATION & WERBUNG

Wir kommunizieren direkt auf versch. Kanälen mit unseren 525.000 Kunden. Wir bewerben dabei aktiv Ihren Stellplatz, Ihre Gemeinde und die Region.. Newsletter, Straßenkarte, Mailings, Umfragen



Partnerservice

Unsere Kommunalen Partner erhalten von uns fertig aufbereitete Daten zu Ihrem Stellplatz. Zudem sprechen wir regelmäßig mit Ihnen über die Entwicklung und Perspektiven.



BETRIEB:

Wir stellen den Betrieb Ihres Stellplatzes und den Kundenservice für Ihre Besucher 24/7 sicher. Alle Abwicklungen übernehmen wir



CAMPING-CAR PARK Geräte

Zugangsbereich besteht immer aus:

1x Zahlungsautomat

1 x Schranke

2 x Magnetstreifen im Boden

2 x Kartenleser (Einfahrt/Ausfahrt)

Optional:

Gitterkörper für Einfahrt und Ver- und Entsorgungsanlage



CAMPING-CAR PARK: Zugang für jeden ! IMMER

Zugang: 365/365 Tage - 24/24 h :

BESTANDSKUNDEN : mittels RFID Zugangskarte "Pass'étapes" oder Anruf im Kundencenter

NEUKUNDEN: RFID Zugangskarte wird :

1. 24/24h SOFORT vom Zahlungsautomaten ausgegeben (85 %)
2. bei Telefonanruf im Service-Center CCP (08:00-23:00 h 365/365 Tage) von Kundenberater erfasst und remote am Zahlungsautomat ausgegeben (10 %)
3. bei Vorbestellung an Neukunden (Bestandskunden bei Verlust) per Post zugesendet (5%)

Neukundenkarte:

1. einmalig 5 €, lebenslang gültig
2. auf allen 300 (2025 Plan 1.000) CCP-WoMo Stellplätzen unbeschränkt gültig



Zahlungsautomat:

Erfassung Neukunden Daten

RFID-Karten-Ausgabe

EC/Kreditkarten-Zahlung



CAMPING-CAR PARK Infrastruktur

Servicebereich besteht aus:

1x Serviceterminal: Frischwasser, Fäkalientenkentsorgung, Grauwasserentsorgung mit Bodenplatte und Ablaufrinne, autom. Spülung und Frostschutz (- 25 ° C)

Servicebereich

Frishwasser/Fäkalien/Grauwasser



Grauwasserentsorgung



Elektrische Säule mit 4 Steckdosen 16 A max. inkl Leistungssicherung und FI

CAMPING-CAR PARK Infrastruktur

BESCHILDERUNG AUF DEM WoMo-Stellplatz

Empfangssäule
950 x 2500 mm



Wegweiser
1000 x 1460 mm



Digitale Tarifanzeige/ Platzordnung usw.
am Zahlungsmittel (parallel auf
Internetseite / Automat / Applikation)



Die Gitterkörper dienen als Grundlage zur Herstellung der Tiefbau Elemente.
Sie sind günstiger, sicherer und sogar durch den eigenen Bauhof setzbar.
Als Eigenentwicklung gibt es dies nur bei CAMPING-CAR PARK.

Vorteile der Gitterkörper

①

Preis: die Gitterkörper sind in Transport und Aufbau, viel günstiger als Betonfertigteile

Der Einsatz von Gitterkörpern spart Ressourcen, Zeit und Geld.

②

Einfacher Aufbau: das können Ihre eigenen Teams lösen, da nur noch mit Beton (Mischwagen oder Handmischer) verfüllt werden muss.

Dadurch sind sie fähig einen Teil des Tiefbaus selbst zu realisieren und damit deutliche Kosten zu sparen.

③

Sicherheit: alle Leerrohre sind fertig integriert, alle Bolzen vorhanden, der Aufbau und Anschluss der Apparte klappt perfekt.

Die Herstellungszeit wird kürzer und Ihr WoMo-Stellplatz kann schneller öffnen.



Die Tiefbau Gitterkörper

Die Einfahrt:



**Insel
Einfahrtsseite**



Die wiederverwendbaren Verschalungen sind lieferseitig angebracht und können mittels Flügelschrauben nach Abbinden des Betons abgenommen werden.
Nach Säuberung mit Wasser einfach an uns zurücksenden.
Der Rücktransport ist im Preis inbegriffen!



**Insel
Ausfahrtsseite**



Die Gitterkörper

Ver- und Entsorgungsstation



Versorgungsinsel



An allen Gitterkörpern sind Zugösen angebracht, so dass diese (vor allem sinnvoll bei der Grauwasser Schräge) auch mittels Hubkran gesetzt werden können.



**Grauwasserschräge mit zentralem
Grauwasser-Schacht**



Angebot Betrieb

CAMPING-CAR PARK: Leistung **inklusive**

- Umfassender Betrieb Ihres Stellplatzes. **Keine Verwaltung oder Bereitschaftsdienst** mehr notwendig
- Ein **hoch verfügbarer Kundendienst** für europäische Reisemobilisten (9 Sprachen werden gesprochen), **365 Tage/Jahr von 07:00h bis 24:00h** (**durchschnittliche Antwortzeit: 25 Sek**)
- **Reservierungsfunktion** für Fahrer (**App, Internet, Email, Tel**)
- **Reklamations Management**
- **Erhebung und Abrechnung + sep Ausweisung der Kurtaxe o.ä.**
- **SICHERHEITSWARNUNGEN** (z.B. Überschwemmungen möglich)
- begleitende **Registrierung und Bewertung** auf allen **Stellplatz-Portalen** (Deutschland und international)



Angebot Werbung

CAMPING-CAR PARK: Marketing **inklusive**

- Die **Bewerbung** Ihrer Region und die Hervorhebung **touristischen Vorzüge** Ihres Gebietes
- **2 x Newsletter** pro Woche an registrierte Fahrer 525.000
- **CCP Straßenkarte kostenlos** an Kunden (Auflage 250.000 Stück)
- Erstellung **Themenrouten**, national & international
- Hervorhebung **regionaler Events** und Veranstaltungen
- Regelmäßiger Austausch zur Aktualisierung lokaler Angebote
- **PROJEKT:** autom. Information der Fahrer bei Einfahrt
- Tools: App CCP, Internetseite, Straßenkarte CCP
- **PROJEKT:** Integration lokaler Tourismuskarten in APP CCP



Angebot Partnerservice

CAMPING-CAR PARK: Auswertungen **inklusive**

- Umsätze und **Frequentierung Statistiken** (1x Jahr)
- Interner Vergleich mit ähnlichen Stellplätzen
- Vorschläge zur Optimierung
- **Vorschläge** zu Entwicklung der Stellplatzgebühren
- 2 x jährliches **Feedback**: vor & nach der Hauptsaison
- Eigenes **Portal mit geschütztem Zugang zur Einsicht** in aktuelle Situation (Belegung live, Statistiken, Reservierungen)
- Konsortialgespräch 1 x Jahr
- **Technische Unterstützung** für Sie **365 Tage/Jahr**



Die Situation in Hillesheim :



Sie haben das Projekt Wohnmoblfahrern eine Anlaufstelle in Hillesheim zu bieten.

- Sie haben bereits eine Fläche die interessant gelegen ist und die Sie zu einem Wohnmobilstellplatz umfunktionieren wollen.
- POI liegen weniger als 800 Meter vom Stellplatz entfernt
- Der Zugang ist verkehrstechnisch gut erreichbar
- Versorgungsleitung liegen an Stellplatzfläche
- Ihr Stellplatz bietet Platz für 9 Fahrzeuge (wir erstellen altern. Plan für 11 Frhzg)
- Ein Standplatz hat ca. 5 x 10 Meter (5 x 8 wären ausreichend)
- Ein- und Ausfahrt sollten an der gleichen Stelle sein

Dieses Projekt ist für die Gemeinde eine Möglichkeit mittels relevanter Einnahmen die Infrastruktur zu rentabilisieren, und insg. Attraktivität Ihrer Gemeinde zu erhöhen.



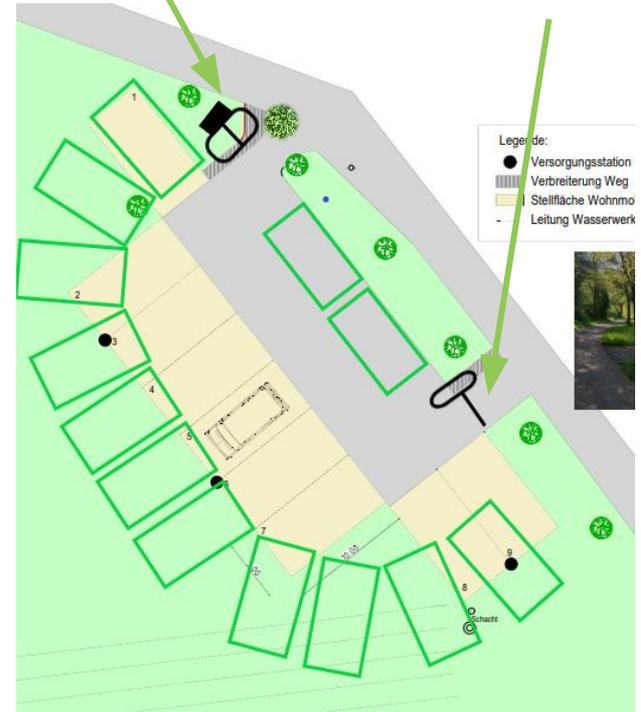
Lageplan Hillesheim 9 (11) Standplätze



Vorschlag: Stand 12.05.2022

Servicebereich Wasser &
Fäkalien/Grauwasser(Abfälle)

Wohnmobil-Zufahrt mit
Schrankenanlage,
Zahlungsautomat



Angebot Infrastruktur BASIS



1 x Einfahrtbereich gesteuert durch CCP :	
<ul style="list-style-type: none">• Einfahrts- und Ausfahrtssäulen• 2 x Magnetische Schleifen• Zahlautomat inkl Stromverteiler und Zählerplatz• Schranke	32.219 € netto
1 x Serviceautomat beinhaltet :	
<ul style="list-style-type: none">• Trinkwasser + Entsorgungsstutzen• Grauwasser + Fäkalientank• inkl 2 Steckdosen CEE 16 A max.	5.742 € netto
1 x Kommunikationspaket :	
<ul style="list-style-type: none">• Einfahrt Säule:• Wegweiser• Geschäftsordnung• Referenzierung & Kommunikation des Rastplatzes	3.070 € netto
TOTAL netto	Zwischensumme : 40.931 €



Angebot Infrastruktur PLUS Optional

Optional: Stromsäulen :	
<ul style="list-style-type: none">• 3 x Stromsäule mit je 4 Steckdosen	2.190 € netto

Optional: Vorgefertigte Gitterkörper:	
<ul style="list-style-type: none">• Gitterkörper für den Servicebereich inkl Entsorgungsrille ACODRAIN mit autom. Spülung und Frostschutz• Fertigbauteil für den Kontrollbereich der Zufahrt• inkl Transport und Rücktransport Verschalung	11.004 € netto

GESAMTSUMME Netto	
<ul style="list-style-type: none">• Infrastruktur BASIS• Aufbau, Lieferung & Inbetriebnahme (BASIS+PLUS)• Betrieb• Werbung• Partnerservice• Infrastruktur PLUS Optional	Gesamt: 40.931€ netto Optional: 13.194€ netto SUMME: 54.125€ netto

Wirtschaftlichkeits- Simulation (1. komplettes Jahr)

*Grundlage Tagessatz 24 h: 12 € brutto (7%) MwSt
Entwicklung Tagessatz: keine

9 Standplätze

Zusatzleistungen für die Gemeinde													
Ertragsrechnung	2022*	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	SUMME	
% Entwicklung der Frequentierung			13%	10%	8%	2%	2%	2%	2%	2%	2%		
Frequentierungsquote *	8%	31%	35%	38%	41%	42%	43%	44%	45%	46%	46%		
Anzahl der Übernachtungen*	69	1022	1155	1271	1373	1400	1428	1457	1486	1515	1546	13 722	
Umsatz o. MwSt. netto	696 €	10 327 €	11 670 €	12 837 €	13 863 €	14 141 €	14 424 €	14 712 €	15 006 €	15 306 €	15 612 €	138 594	
Betriebsführung CCP netto	-232 €	-3 442 €	-3 890 €	-4 279 €	-4 621 €	-4 714 €	-4 808 €	-4 904 €	-5 002 €	-5 102 €	-5 204 €	-46 198	
Erträge Gemeinde netto	464 €	6 885 €	7 780 €	8 558 €	9 242 €	9 427 €	9 616 €	9 808 €	10 004 €	10 204 €	10 408 €	92 396	
Summe Schätzung der Betriebskosten netto	-522 €	-3 181 €	-3 393 €	-3 579 €	-3 746 €	-3 803 €	-3 862 €	-3 921 €	-3 982 €	-4 044 €	-4 106 €	-38 139 €	
Ergebnis Gemeinde netto	-57 €	3 704 €	4 387 €	4 978 €	5 497 €	5 624 €	5 754 €	5 887 €	6 022 €	6 161 €	6 302 €	54 257 €	

11 Standplätze

Zusatzleistungen für die Gemeinde													
Ertragsrechnung	2022*	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	SUMME	
% Entwicklung der Frequentierung			13%	10%	8%	2%	2%	2%	2%	2%	2%		
Frequentierungsquote *	8%	31%	35%	38%	41%	42%	43%	44%	45%	46%	46%		
Anzahl der Übernachtungen*	84	1 246	1 408	1 549	1 673	1 707	1 741	1 776	1 811	1 847	1 884	16 727	
Umsatz o. MwSt. netto	851 €	12 585 €	14 221 €	15 643 €	16 894 €	17 232 €	17 577 €	17 928 €	18 287 €	18 653 €	19 026 €	168 897	
Betriebsführung CCP netto	-284 €	-4 195 €	-4 740 €	-5 214 €	-5 631 €	-5 744 €	-5 859 €	-5 976 €	-6 096 €	-6 218 €	-6 342 €	-56 299	
Erträge Gemeinde netto	567 €	8 390 €	9 481 €	10 429 €	11 263 €	11 488 €	11 718 €	11 952 €	12 191 €	12 435 €	12 684 €	112 598	
Summe Schätzung der Betriebskosten netto	-544 €	-3 510 €	-3 764 €	-3 988 €	-4 187 €	-4 253 €	-4 321 €	-4 389 €	-4 459 €	-4 530 €	-4 603 €	-42 547 €	
Ergebnis Gemeinde netto	23 €	4 880 €	5 717 €	6 441 €	7 076 €	7 235 €	7 397 €	7 563 €	7 732 €	7 905 €	8 081 €	70 051 €	

Zahlen Daten Fakten (jährlicher Durchschnitt)

Anzahl der Übernachtungen

1 664



Kurtaxe pro Jahr

0 € netto

Umsatz



16 805 € netto



66 569 € brutto

Lokale zusätzliche Wertschöpfung (40€ pro Womo/Tag)

* Amortisierung der Infrastruktur nach



7 Jahren

durchschnl. Umsatz



Hochsaison in € netto	Nebensaison in € netto
7 356	9 448
<small>Juli & August</small>	

**Vorschlag
Investition :
ab 54.125 €**

**Vorschlag
Leasing/Mietkauf auf
Anfrage**

- Der Platz in Hillesheim ein interessanter Standort, um einen Wohnmobilstellplatz einzurichten. Nahe zu Hillesheim (und dessen Geschäften), mit Zugang zu POI´s
- Die Investition in die Infrastruktur von 54.125€ netto ist nach 5 Jahren amortisiert.
- Tiefbauarbeiten sind zu planen
- Wir optimieren die Baukosten durch max. Fertigungstiefe aller Bauteile
- Betrieb, Werbung und Partnerservice Aufbau und Inbetriebnahme sind inklusive und Leistungen der CAMPING-CAR PARK
- Das Betriebsergebnis wird anteilig zwischen der Stadt Hillesheim und CAMPING-CAR PARK aufgeteilt
- Die Stadt bleibt Eigentümer, hat das Hausrecht und bestimmt die Platzgebühren
- Tagessatz zum Start 12.- € brutto als Vorschlag



Aufwendungen/Anteil der Gemeinde:

- 1) Fläche bereitstellen
- 2) Herstellung Stellplatz Tiefbau
- 3) Kauf/Leasing Infrastruktur (berücksichtigt)
- 4) Grünflächenpflege
- 5) Versorgungskosten (berücksichtigt)

Aufwendungen/Anteil der CAMPING-CAR PARK:

- 1) Planung erstellen + Bauberatung
- 2) Aufbau und Inbetriebnahme
- 3) Kundenservice und Abrechnung/Inkasso
- 4) Marketing & örtliche Partnerschaften/Kundenvorteile
- 5) 365 Tage/Jahr Kundenservice (08:00- 23:00 Uhr)
- 6) Werbemaßnahmen:
(Straßenkarte CAMPING-CAR PARK, Referenzierungen Newsletter, Mailings, Messen)
- 7) Wartungen (wenn gewünscht), sonst 365 Tage/Jahr
techn. Support
- 8) Statistiken für Partnergemeinde erstellen

$\frac{2}{3}$
der Einnahmen

wirtschaftliche
Verknüpfung des Erfolges

$\frac{1}{3}$
der Einnahmen



Rahmenbedingen

- ✓ in **weniger als 3 Monaten** durchführbar !
- ✓ eine Lösung als **Kauf** oder **Mietkauf/Leasing** der Infrastruktur (2022: 5 Jahre, zinsfrei) ist möglich die geleaste Geräte während der Leasingdauer gewartet und technologisch aufgerüstet.
- ✓ Mietvertragslaufzeit: **5 Jahre**
- ✓ Erstvertragslaufzeit der Konzession: **7 Jahre**
- ✓ **Wartung im 1 Jahr inkl.** , jährlicher Wartungsplan wird zur Verfügung gestellt
- ✓ **Lieferung der Infrastruktur frei Stellplatz**, Lieferung Gitterkörper mit fertiger Verrohrung inkl. Rücktransport Schraubverschalung (wird immer wiederverwendet)
- ✓ **Aufbau und Inbetriebnahmen Infrastruktur inkl.**



Entdecken Sie die neue Applikation des CAMPING-CAR PARK Netzwerks

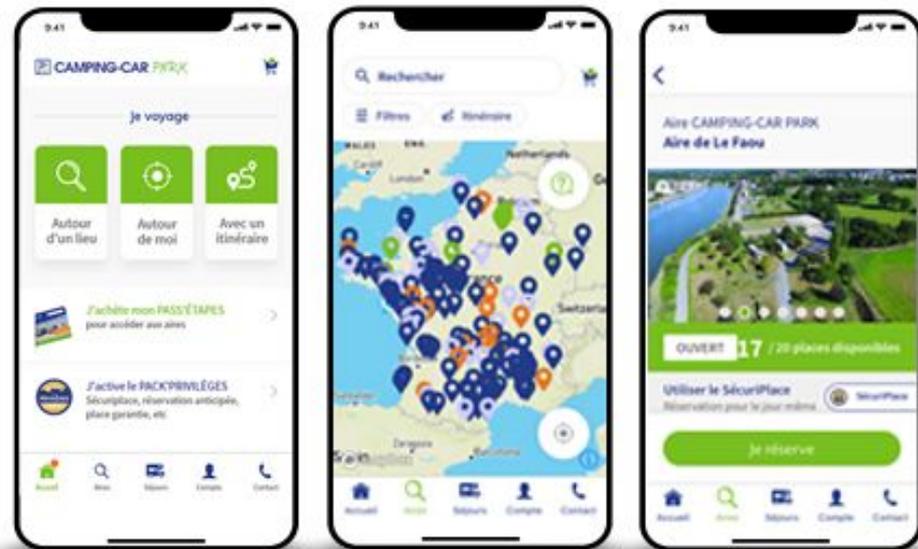
Ab JULI 2022 in DEUTSCH !

Die völlig neu gestaltete App ist das Ergebnis einer engen Zusammenarbeit mit unseren Wohnmobil Kunden und unseren Partnern.

Funktioneller, detaillierter und schneller, wird sie bereits von den Wohnmobil Besitzern sehr geschätzt, die ihr mehrheitlich eine Bewertung von 5 von 5 Sternen geben! ★★★★★

Mit ihren vielen Funktionen ist sie die erste Anwendung, die sich speziell an europäische Wohnmobilisten richtet:

- **Buchung eines Stellplatzes** direkt aus der Applikation für den gleichen Tag oder ein späteres Datum,
- **Echtzeit-Zugriff auf die Verfügbarkeit** von über 350 Rastplätze, Fotos, GPS-Koordinaten, Bewertungen, Dienstleistungen und Sehenswürdigkeiten in der Nähe,
- **Erstellung von Routen, Suche nach einem Rastplatz aus dem Netzwerk** oder nach einem gewünschten Ziel auf der interaktiven Karte.
- **Abfrage des Saldos und Bezahlung** der Aufenthalte,
- **Abfrage des persönlichen Kontos** (vergangene, aktuelle und zukünftige Aufenthalte).



Gerade erst veröffentlicht, wurde sie bereits mehr als 350.000 mal heruntergeladen!

Gestaltungsbeispiele :

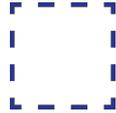


Best Practice - Tipps



gepflegte Infrastruktur

ggf. Grünschnitt oder Laubentsorgung
bei Moosansatz 1 x Jahr mit Tuch über Geräte gehen



gute Standplatz Markierung

wir beraten Sie dabei



Standplätze eben und verdichtet

bei 5 x 8 m mind 33% der Fläche



eine lesbare Beschilderung

wir haben individuelle Beschilderungen für Sie fertig



Stromsäulen

für jeden Stellplatz 1x CEE Dose



Ver- und Entsorgung innerhalb der Stellplatzes

am besten in Richtung Ausfahrt, unser Planerteam hilft



eine gute Referenzierung auf Web-Portalen

übernehmen wir für Sie



Örtliche Partnerschaften anstreben

machen wir mit Ihnen zusammen

- **Samstagabend um 22:30 Uhr - Ein Kunde kann den Rastplatz nicht verlassen. Das Ticket wurde weder gelesen noch verloren. Wer kümmert sich darum?**

CAMPING-CAR PARK kümmert den Stellplatz inkl. Fernzugriff und Wartung:Telefonnummer auf deutsch der Kundenbetreuung: +33 1 83 64 69 21 sowie einer deutschen Festnetznummer

- **Der Zahlungsautomat (Kreditkarten-Zahlung) ist am Vortag eines verlängerten Wochenende außer Betrieb.** Je nach Bedarf kann ein Techniker per Fernzugriff eingreifen oder innerhalb von 48 Stunden vor Ort sein.

- **Ein unzufriedener Kunde fragt nach einer Rückerstattung an einem Sonntagnachmittag. Wie bearbeiten Sie das Problem?**

Unser Call Center ist 365 Tage/Jahr von 8:30 bis 23:00 Uhr oder von 7:00 Uhr bis Mitternacht (je nach Saison) erreichbar und bearbeitet die Reklamationen in Echtzeit

- **Der Kreditkarten-Drucker hat kein Papier mehr.**

CAMPING-CAR PARK ist komplett papierfrei.

- **Aufgrund eines Risikos X muss der Rastplatz evakuiert werden. Welche Möglichkeiten haben wir?**

Die Kundenbetreuung führt die Handynummer der auf dem Rastplatz anwesenden Wohnmobilbesitzer kann Evakuierungsinformationen in Echtzeit weiter geben





CAMPING-CAR
PARK

1^{er} réseau d'aires d'étape et d'aires de services



Wir freuen und auf Ihren Stellplatz im **CAMPING-CAR PARK** Netzwerk

Thomas Nowack
Leitung Deutschland
3, rue du Docteur Ange Guépin 44210 Pornic
+49 160 939 73 741
t.nowack@campingcarpark.com
www.campingcarpark.com
pro.campingcarpark.com



© 2022 Propriété de **CAMPING-CAR PARK**